

Stichting Internet Domeinregistratie Nederland

T.a.v. Dhr. R. Meijer
Postbus 5022
6802EA Arnhem

Onze referentie: 20110729.01
Betreft: Juli 2011 / Webreus

Gouda, 29 juli 2011,

Geachte heer Meijer, Beste Roelof,

Afgelopen week is SIDN geconfronteerd met een top-25 registrar (Webreus) die niet aan zijn verplichtingen ten opzichte van haar registrants voldeed, waarbij het volgens onze informatie voornamelijk schortte aan informatievoorzieningen en communicatie. Omdat SIDN hierdoor grote aantallen houders aan de telefoon kreeg met de vraag hoe ze de domeinen weer zo spoedig mogelijk functioneel konden krijgen, heeft het MT hierop gereageerd door aan de ene kant een adviesvraag bij de Vereniging van Registrars neer te leggen en aan de andere kant door het publiek stellen van een ultimatum.

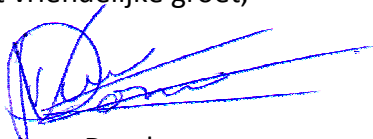
Omdat de bestuursleden, naast bestuurders van de VvR, tevens concurrenten zijn van de geplaagde registrar Webreus, was het zelfstandig formuleren van een formeel advies op korte termijn niet mogelijk. Echter, naar onze mening was het stellen van een ultimatum, in het bijzonder 'publiek' niet een juiste manier om Webreus te benaderen.

Dit ultimatum heeft wat betreft SIDN misschien wel tot herstel van de communicatie geleid, maar de VvR heeft dit in beginsel opgevat als een leverancier die zich publiek direct in de bedrijfsvoering van een van haar registrars / klanten mengt. Na de oproep van SIDN gingen er al snel geruchten over de financiële situatie bij Webreus en dat is, zelfs al zouden de financiën bij Webreus een probleem vormen voor haar dienstverlening, een zeer ongewenste uitwerking.

Bij voorkeur zouden leden van het bestuur met een beperkte groep mensen op korte termijn in overleg willen treden met de hiervoor bij SIDN betrokken medewerkers / MT-leden om algemene richtlijnen en procedures op te stellen voor het geval dat registrars verplichtingen tegen registrants niet nakomen. De Vereniging van Registrars zal geen advies verlenen over individuele gevallen, maar vindt het in het algemeen ongepast dat SIDN problemen bij een registrar in openbaarheid brengt indien de verplichtingen aan SIDN zijn nagekomen.

In afwachting van je reactie,

Met vriendelijke groet,



Vince van Domburg
Secretaris Vereniging van Registrars