

**Stichting Internet Domeinregistratie Nederland**

T.a.v. Dhr. S. Springer  
Postbus 5022  
6802EA Arnhem

Onze referentie: 20110928-A03  
Betreft: September 2011 / iPhone App

Gouda, 28 september 2011,

Geachte heer Springer, Beste Sieger,

Recentelijk is de Vereniging van Registrars geconfronteerd met een SIDN-iPhone app waarover zij niet was geïnformeerd. Na overleg met Michiel Henneke is gebleken dat deze applicatie al enige tijd op de planning stond en dat het door 'intern enthousiasme' de gebruikelijke kanalen voor communicatie wat heeft gemist.

Hoewel de problemen wat betreft communicatie eerder zijn besproken tijdens de maandelijkse vergadering tussen SIDN en VVR, willen de vereniging graag op deze wijze een formeel, ongevraagd advies uitbrengen over deze iPhone app.

Doel en nut applicatie

Na beoordeling van de app heeft het bestuur niet echt kunnen vaststellen wat de doelstelling is van de applicatie. In eerste instantie lijkt het erop dat de applicatie grotendeels voor eindgebruikers en houders is gebouwd, terwijl de 'alike' functie voornamelijk zogenoemde domainers zou dienen.

Marktbewerking

Naast het feit dat het doel en nut niet geheel duidelijk is, is het bestuur ook van mening dat de applicatie de markt op een ongewenste manier bewerkt. In haar optiek is het niet de bedoeling dat SIDN producten of diensten ontwikkelt direct voor de eindgebruiker, omdat juist de registrar als (enige) tussenpersoon dient tussen het contact tussen SIDN en houder.

Oneerlijke concurrentie

Op dit moment is er een aantal SIDN-registrars dat reeds een iPhone-app heeft ontwikkeld. Deze zijn uiteraard niet blij met de app die SIDN heeft ontwikkeld, omdat dat hun Unique Selling Point onderuit haalt. Daarnaast is het zo dat de alike-functie, die voor registrars niet rechtstreeks of indirect aan te roepen valt via bijvoorbeeld EPP, een oneerlijk concurrentievoordeel creëert ten gunste van SIDN.

Acceptatie

Vanuit het registrarveld, dat door de vereniging wordt vertegenwoordigd, zijn er diverse, negatieve, berichten ontvangen over de applicatie, vanuit alle lagen van het registrarveld.

Gelet op bovenstaande argumenten kan de Vereniging van Registrars niets anders doen dan adviseren de Applicatie terug te trekken uit de Apple Store en verdere ontwikkeling aan deze applicatie volledig te staken en gestaakt te houden.

Ik verwacht dat SIDN dit verzoek zeer serieus neemt en verzoek je dan ook mij binnen twee weken na dit schrijven schriftelijk te bevestigen dat de iPhone app uit de App store is verwijderd.

In afwachting van je reactie,

Met vriendelijke groet,

Vince van Domburg  
Secretaris Vereniging van Registrars